



**Musea
Brugge**

Diversiteit & inclusie

Missie & visie Musea Brugge

Inhoudstafel

•	Inhoudstafel	2
•	Voorwoord	3
•	Beleid	4
•	Terminologie	4
•	Wat doen we?	5

Voorwoord

Musea Brugge ontvangt jaarlijks bijna een miljoen bezoekers van over de hele wereld. We willen toegankelijk en open zijn voor iedereen die geïnteresseerd is in kunst, geschiedenis en erfgoed. We streven ernaar om van onze musea en monumenten gastvrije huizen van ontmoeting, beleving, dialoog en creatie te maken. Een plaats waar we zoveel mogelijk fysieke en mentale drempels wegnemen. Een plaats waar we een cultuur creëren waarin gelijkwaardigheid het uitgangspunt is.

Beleid

Musea Brugge hecht bijzonder veel belang aan diversiteit en inclusie, meer zelfs: we beschouwen het als een van onze kerntaken. Oprecht inclusief worden kan alleen maar als we hier expliciet op werken binnen een beleidskader. Alle afdelingen van MB werken onder dezelfde missie en visie en dragen die samen uit. In de loop van 2023 wordt een vaste partner aangesteld om voor Musea Brugge een meerjarenplan met doelstellingen te formuleren. We startten alvast diverse partnerships op om minoriteiten beter te bereiken, blinde vlekken weg te werken en meerstemmigheid in te voeren. Binnen het team publieksbemiddeling is er een coördinator aan de slag die specifiek werkt op diversiteit, inclusie en toegankelijkheid. We staan ook steeds open voor nieuwe samenwerkingen op vlak van inclusie.

Terminologie

Wat betekenen diversiteit, inclusie, toegankelijkheid en safe(r) spaces voor Musea Brugge?

Diversiteit

Geeft aan dat mensen op een reeks van zichtbare en onzichtbare kenmerken van elkaar verschillen maar toch met elkaar overeenkomen. Verschillen doen zich voor op vlak van cultuur, gender, beperking, seksuele oriëntatie, religie, sociaaleconomische status, opleidingsniveau en leeftijd.

Inclusie

Verwijst naar hoe je met verschillen en overeenkomsten omgaat. De kracht van diversiteit en de voordelen ervan worden benut wanneer het unieke van elk individu wordt (h)erkend en verwelkomd. Inclusie is de mate waarin iedereen zichzelf kan zijn en zich veilig en gerespecteerd voelt.

Toegankelijkheid

Gaat over fysieke toegankelijkheid, bereikbaarheid van voorzieningen, informatieve toegankelijkheid, digitale toegankelijkheid, sociale toegankelijkheid, financiële toegankelijkheid.

(Zie: <https://www.museumvereniging.nl/code-diversiteit-inclusie>)

Safe(r) spaces

Onze museumlocaties zijn een plek waar we wensen dat iedereen zich welkom voelt, ongeacht genderidentiteit, etniciteit, seksuele geaardheid, religieuze overtuiging, leeftijd; een plaats waar we hopen dat iedereen zich thuis voelt. Merk je iets op van discriminatie? Dan kan je steeds terecht bij onze medewerkers of op <https://www.melding.unia.be/nl/meld-het>

Wat doen we?

Culturele diversiteit

We werken samen met verschillende partners zoals DO vzw, FMDO, Taranta, Diversiteitsdienst Stad Brugge, Avansa/Allemaal Mensen en Refu Interim, waaruit projecten of events voortvloeien. Een paar voorbeelden:

- 'Healing Kitchen' (2022): een aantal chefs en dichters met migratieachtergrond, onder wie onze museumdichter Seckou Ouologuem, kwam hun creaties toelichten op een gezellige decemberavond in het Groeningemuseum.
- In 2022 openden we de tentoonstelling van Otobong Nkanga met een uitverkochte kick-off party in multiculturele setting, met Nigeriaanse catering en een blend van afrobeats en hedendaagse muziek.
- In 2022-2023 gingen we in de experimenteerplek Salon Arents op zoek naar blinde vlekken in onze collecties en werking via verschillende expo's, debatten, lezingen, maar ook feesten, een pop-upbar en concerten in samenwerking met verschillende partners en met een safe(r)-space-mindset.

Met het oog op het belang van representatie en bewust van onze multiculturele, heterogene samenleving gaan we in onze externe communicatie en promotie actief aan de slag met beelden en foto's die dat weerspiegelen. Onze externe communicatie is meertalig (Engels, Frans en soms ook Duits en Spaans)

Diversiteit qua gender en seksuele oriëntatie

We werken samen met verschillende partners zoals DO vzw en Diversiteitsdienst Stad Brugge, waaruit projecten of events voortvloeien. Een paar voorbeelden:

- Medewerking aan het Regenboogactieplan en de Safe(r) Space-werkgroep.
- Livestream over LGBTQia+ en programmatie Musea Brugge i.k.v. Culture Crossing
- Samenwerking Prisma-Queerfestival
- Kunstenfestival 'Queer Was Here' met tentoonstelling, debatten, voorlees- en tekensessie, lezingen
- Alle toiletten in Musea Brugge zijn genderinclusief

Genderinclusie is een integraal onderdeel van onze interne en externe communicatie en promotie, zowel tekstueel als visueel.

Diversiteit qua fysieke en mentale beperking

We werken samen met verschillende partners zoals Inter en Diversiteitsdienst Stad Brugge, waaruit projecten of events voortvloeien. Een paar voorbeelden:

- Deelname pilootproject 'Toegankelijk Vlaanderen': een website waar voor elke museumlocatie zeer gedetailleerde beschrijvingen te vinden zijn in termen van toegankelijkheid, bijvoorbeeld voor bezoekers met autisme, auditieve beperkingen of rolstoelgebruikers.
- In 2019 heropende het Gruuthusemuseum na een grondige renovatie. Hierbij werd veel rekening gehouden met de toegankelijkheid voor bezoekers met visuele en auditieve beperkingen. Zo biedt het museum verschillende tools aan, zoals een tiental voeielementen, een beschrijvende audiotour in het Nederlands en Engels, een rondleiding in VGT en International Signs (IS), en een kinderspeurtocht voor kinderen met een auditieve beperking. In 2021 mochten we met het Gruuthusemuseum de Portimaõ prijs voor 'Europe's most welcoming museum' in ontvangst nemen
- In het O.L.V.-kerk Museum staat de 'Madonna met Kind' van Michelangelo. Dankzij het voelstation met een 3D geprinte versie van het beeld kunnen (ook slechtziende) bezoekers het beeld ontdekken en het koude carraramarmer voelen.

Bezoekers met een European Disability Card genieten van een reductietarief op al onze locaties. Begeleiders van personen die het museum niet zelfstandig kunnen bezoeken mogen gratis binnen. Geregistreerde assistentiehonden zijn overal toegelaten.

Online en via brochures informeren we over de toegankelijkheid van onze verschillende gebouwen en monumenten, die door hun beschermd statuut niet altijd fysiek kunnen worden aangepast voor iedereen. Bij renovaties of nieuwbouw waken we over een optimale toegankelijkheid voor alle bezoekers.

6

Diversiteit qua sociaaleconomische status

We werken samen met verschillende partners zoals Brugs Netwerk Vrijtijdsparticipatie en 'Iedereen verdient Vakantie'. Bij elke tijdelijke tentoonstelling of collectiepresentatie worden gratis geleide museumbezoeken aangeboden aan leden van de Brugse armenverenigingen en cliënten bij welzijnsorganisaties. Musea Brugge verleent 80% korting aan de aanvragers van een 'Iedereen verdient Vakantie'-voucher.

Inclusie-projecten voor ouderen

We werken samen met verschillende partners zoals 'Vier het Leven', waaruit projecten of events voortvloeien. Een paar voorbeelden:

- Brugse ouderen, voor wie de drempel naar onze musea soms hoog is, kunnen toch samen proeven van cultuur. Ze worden opgehaald door een vrijwilliger en na afloop van de rondleiding terug thuis gebracht dankzij de samenwerking met Vier het Leven.
- Musea Brugge voorziet in de meeste musea lichte klapstoeltjes voor een comfortabel museumbezoek. Je kan een rolstoel gebruiken en/of reserveren in het Groeningemuseum.
- 'Memorabel' is een rondleiding voor bezoekers met dementie en hun begeleiders. Een speciaal opgeleide gids neemt je mee in het Volkskundemuseum op een zintuigelijke ervaring langs het dagelijkse leven van weleer. Binnenkort bieden we Memorabel ook aan in het Groeningemuseum (zomer 2023) en het Sint-Janshospitaal (2024).

Extra aandacht voor *local communities* en nieuwkomers

Musea Brugge ontvangt heel wat nationale en internationale bezoekers. Om ook het lokale publiek aan te trekken, organiseren we regelmatig activiteiten voor hen.

- Zo ontvangen we tijdens het traditionele 'Midwinterfeest' - elke tweede zondag van december - elke editie gemiddeld 3.000 bezoekers. Hiervoor werken we met diverse lokale partners samen en socio-maatschappelijke benefietorganisaties krijgen een gratis standplaats. Een deel van de opbrengst gaat naar goede doelen, zoals de MS-Liga.
- Musea Brugge heeft een goed geïntegreerde vrijwilligerswerking, met een coördinator en een duidelijk kader rond de inzet van alle vrijwilligers. We werken met een vaste vrijwilligerspool van een zeventigtal krachten. Een dertigtal vrijwilligers faciliteert de uitbating van de herberg in het Volkskundemuseum, een ander team helpt op de afdeling Collectie met de registratie, fotografie en het inpakken van objecten ter voorbereiding op een grote verhuisbeweging en een derde ploeg onderhoudt de moestuin van het Gezellehuis.
- Ook voor evenementen werkt Musea Brugge samen met diverse structurele partners waaronder REFU-Interim. Die organisatie zorgt ervoor dat nieuwkomers in Brugge in contact komen met andere (culturele) organisaties en via hun vrijwilligersinzet ook makkelijker de taal leren, contacten leggen en een job vinden. Vrijwilligerswerk dient hierbij als hefboom.